



CONTACTO

✉ info@moisesvalero.es

☎ 627 950 559

📍 Alcoy, Alicante

🌐 soporte.moisesvalero.es

COMPETENCIAS

- Windows 10Windows 11
- Microsoft 365OutlookTeams
- AnyDeskTeamViewer
- Remote Desktopp
- Active Directory (conocimientos básicos)
- Ticketing (GLPI, Jira, Freshdesk)TCP/IP
- DNSDHCPWiFiRouters
- HardwareMontaje de PCs
- Diagnóstico de averías
- Instalación de WindowsDrivers
- ImpresorasEscáneres
- Antivirus y seguridadMicrosoft Office
- Atención a usuarios
- Mantenimiento preventivo
- Documentación de tickets

FORMACIÓN

- Google IT Support Professional Certificate

CourseraJulio 2026
- IT Customer Support Basics

Cisco Networking AcademyJulio 2026
- Introduction to Cybersecurity

Cisco Networking AcademyJulio 2026
- IFCD0210 Desarrollo de Aplicaciones Web

Ministerio de Educación2013

IDIOMAS

- CastellanoNativo
- ValencianoNativo
- InglésTécnico básico

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia práctica y vocación técnica en montaje, mantenimiento y reparación de equipos informáticos. Con sólidos conocimientos en hardware, sistemas Windows, redes y resolución de incidencias. En los últimos años me he especializado además en desarrollo web moderno, combinando ambas áreas para crear y mantener soluciones completas. Busco una oportunidad como Técnico de Soporte IT o Help Desk donde aportar esa experiencia práctica y seguir creciendo profesionalmente.

EXPERIENCIA PRÁCTICA DESTACADA

- Soporte y Hardware IT

Conocimiento práctico acumulado
- Montaje, ensamblaje y diagnóstico completo de ordenadores a nivel de hardware y software.
 - Instalación limpia de Windows en múltiples generaciones.
 - Sustitución y ampliación de hardware (SSD, HDD, RAM, GPU y fuentes de alimentación).
 - Configuración de BIOS y UEFI.
 - Resolución de incidencias de hardware y software.
 - Configuración de routers, WiFi y redes domésticas.
 - Uso habitual de máquinas virtuales para pruebas y aprendizaje.

PROYECTOS Y EXPERIENCIA IT

- Proyectos personales de desarrollo y soporte IT

2024 – Actualidad
- Desarrollo de aplicaciones web Full Stack con SvelteKit, Next.js y Supabase.
 - Mantenimiento y optimización de equipos Windows.
 - Instalación y configuración de Windows, drivers y software.
 - Montaje y actualización de ordenadores.
 - Resolución de incidencias de hardware y software.
 - Configuración de redes domésticas (WiFi, IP, DNS y routers).
 - Soporte técnico ocasional a particulares y entorno cercano.
 - Despliegue y mantenimiento de hosting, dominios y correo electrónico.
- Replus

2015 – 2019
- Soporte funcional y control digital
- Uso diario de software ERP interno.
 - Resolución de incidencias relacionadas con terminales industriales.
 - Gestión de lectores de código de barras.
 - Soporte funcional a usuarios de producción.

- MutuaSAD

2012 – 2014
- Mantenimiento IT y soporte web
- Soporte técnico presencial a usuarios.
 - Instalación de equipos informáticos.
 - Configuración de Windows.
 - Configuración de impresoras.
 - Configuración de escáneres.
 - Soporte sobre correo electrónico.
 - Configuración de DNS.
 - Configuración de IP.
 - Configuración de routers.
 - Gestión de hosting.
 - Gestión de dominios.

TRAYECTORIA ADICIONAL

Amplia trayectoria previa como Oficial Especialista en fundición y carpintería metálica/PVC/madera, desempeñando funciones de fabricación, montaje, reparación, trato directo con clientes y gestión de equipos. Formación técnica en paralelo para realizar con éxito la transición al sector tecnológico.